

Podmínky přenositelnosti čísla a lokalizace

1. Výrazy a fráze začínající velkým písmenem mají pro účely tohoto dokumentu stejný význam jako definice ve Všeobecných podmínkách společnosti ERON X s.r.o., pokud není v kontextu použito jinak.

2. Fyzická nebo právnická osoba, která odebírá od poskytovatele Služby za podmínek stanovenými VOP a Smlouvou (dále jen „Uživatel“) má právo na uveřejnění v telefonním seznamu vydávaném dle ZEK s tím, že je oprávněn rovněž stanovit, které osobní údaje mají být v seznamu uvedeny. Závazky spojené s uveřejňováním v telefonním seznamu a s jeho distribucí plní příslušný provozovatel komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno.

3. Přenositelnost telefonního čísla a výběr poskytovatele veřejně dostupné telefonní služby zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení Uživatele připojeno v souladu s platnými a účinnými právními předpisy.

4. Při využití Služby Telefon je možné bezplatně zatelefonovat na linky tísňového volání dostupné na území České republiky. Každá účastnická stanice je určena pro konkrétní místo, které je sjednáno ve Smlouvě a je výslovně zakázáno tuto přemísťovat mimo toto místo. Na požádání provozovatele nebo jiného příslušného orgánu zajišťujícího tísňové volání poskytne tomuto Poskytovatel příslušné lokalizační údaje podle svých technických možností. Lokalizační údaj je databáze míst, kde bylo Smlouvou ujednáno, že má být účastnická stanice umístěna.

5. Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení telefonního čísla od jiného operátora k Poskytovateli. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla k Poskytovateli, je nezbytné, aby Uživatel doručil Poskytovateli žádost o změnu operátora a zajištění přenosu čísla k Poskytovateli, v níž uvede zejména:

- 5.1. identifikační údaje Uživatele;
- 5.2. označení dosavadního operátora;
- 5.3. telefonní číslo, o jehož přenesení Uživatel žádá;
- 5.4. ověřovací kód Uživatele pro přenesení telefonního čísla vydaný dosavadním operátorem;
- 5.5. den, ke kterému má přenos telefonního čísla proběhnout, který je zároveň dnem ukončení smluvního vztahu s dosavadním operátorem.

6. Poskytovatel je oprávněn ověřit totožnost Uživatele před tím, než jeho jménem požádá dosavadního operátora o přenesení telefonního čísla; pokud k tomu Uživatel

neposkytne potřebnou součinnost, hledí se na to, jako by o přenesení telefonního čísla nepožádal.

7. Nejpozději do jednoho pracovního dne následujícího po doručení žádosti Poskytovateli vyrozumí Poskytovatel dosavadního operátora o žádosti Uživatele o přenos telefonního čísla, vč. ověřovacího kódu, a o okamžiku data zániku smlouvy a společně zajistí, aby poskytované služby na sebe navazovaly.

8. K zániku smlouvy s dosavadním operátorem dochází nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí lhůty dvou pracovních dní od okamžiku, kdy byl dosavadní operátor Poskytovatelem vyrozuměn. Tato lhůta se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku smlouvy je kratší, nebo k přenesení telefonního čísla nedošlo. Přerušování poskytování služby elektronických komunikací nesmí přesáhnout jeden pracovní den. Za přenesení telefonního čísla odpovídá Poskytovatel.

9. Poskytovatel v souladu s platnými a účinnými právními předpisy umožňuje přenesení telefonního čísla od Poskytovatele k jinému operátorovi. V případě, že má Uživatel zájem o přenos telefonního čísla od Poskytovatele, je nezbytné učinit úkon směřující k ukončení smlouvy o poskytování Služeb u jiného operátora. Poskytovatel poskytne Uživateli informace nezbytné k přenesení čísla k jinému operátorovi. Za přenesení telefonního čísla odpovídá nový operátor.

10. Přenesení telefonního čísla není zpoplatněno.

11. Poskytovatel není povinen přenos telefonního čísla podle předchozích článků provést, jestliže:

- 11.1. to není možné z technických důvodů (např. místní přesah geografického telefonního čísla);
- 11.2. jde o přenos telefonního čísla mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí s výjimkou čísel stanovených právním předpisem;
- 11.3. žádost o přenos téhož telefonního čísla byla podána již dříve;
- 11.4. tak není povinen učinit podle zvláštních právních předpisů.

12. Poskytovatel nemůže zaručit nepřerušované poskytování služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle, jestliže Uživatel nedoručí žádost o přenos telefonního čísla novému operátorovi nejpozději 4. (čtvrtý) pracovní den přede dnem ukončení poskytování služby elektronických komunikací na přenášném telefonním čísle.